

תקנון האתר

1. כללי

1.1 חלקים מהאתר (בהגדרתו להלן) ומתקנון זה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך כל האמור בתקנון ובאתר מיועד לנשים וגברים כאחד.

1.2 אתר baronhotels.co.il (להלן: "האתר") הינו אתר אינטרנט הנמצא בבעלותה הבלעדית של "מלונות הברון בע"מ" (להלן: "החברה"). האתר מספק, בין היתר, מידע אודות המלון של החברה, השירותים הניתנים על ידי בית המלון, המחירים, המבצעים ועוד. כמו כן, במסגרת האתר ניתן לרכוש חבילות נופש.

1.3 הזמנת חבילות נופש האמורות (להלן: "השירותים"), באמצעות האתר תעשה כמפורט להלן. מובהר כי הזמנת השירותים הינה הליך מחייב לכל בר ועניין והינה שקולה להזמנת חדרים בכל אמצעי אחר, מול מחלקת אינטרנט/הזמנות של החברה.

2. תנאי שימוש באתר:

2.1 כל הנכנס לאתר ו/או כל הרוכש ו/או המעוניין לרכוש שירותים באמצעות האתר (להלן: "המשתמש"), מצהיר ומתחייב כי הוא מודע לתקנון זה, קרא אותו, הבין את האמור בו ומסכים להוראותיו, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במישרין ו/או בעקיפין, כנגד החברה ו/או האתר ו/או מי ממפעיליו / או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמם.

2.2 המשתמש רשאי לעשות שימוש באתר זה אך ורק לשם הזמנת ורכישת שירותים ו/או קבלת מידע. למען הסר ספק מובהר בזאת כי חל איסור לעשות באתר כל שימוש, למעט כמפורט בתקנון זה וכי החברה שומרת על כל זכויותיה בעניין זה. יובהר כי שימוש לא חוקי באתר זה ו/או במידע המופיע בו מפר זכויות יוצרים או חוקים ארים הקשורים בו.

2.3 כל אדם בוגר, שגילו לכל הפחות 21 שנים, שבבעלותו כרטיס אשראי תקף של חברות האשראי המצוינות להלן: ויזה כ.א.ל, ויזה, דינרס קלאס, אמריקן אקספרס, ישראלכרט ומאסטקרד, רשאי לרכוש שירותים באמצעות האתר והתשלום עבור הזמנות אלו יעשה השימוש בכרטיס האשראי בהתאם לתנאי ההזמנה.

2.4 החברה לא תהא אחראית על תוכנו ומהותו של המידע המוצג והמפורסם באתר ומטעם החברה, בכל הקשור למידע שמקורו בצדדים שלישיים כלשהם. ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בשל כך.

2.5 כל התמונות המוצגות באתר הן לשם המחשה בלבד-מאחר והתמונות מוצגות על גבי צג המחשב של המשתמש ו/או מודפסות ע"י המשתמש מצג המחשב, ייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המוצרים בתמונה לבין מראה במציאות.

2.6 באתר baronhotels.co.il ניתן למצוא קישורים (להלן: "לינקים") לאתרי אינטרנט אחרים (להלן: "האתרים המקושרים") הקישורים האמורים נועדו לנוחות המשתמש ולמטרה זו בלבד. החברה אינה אחראית ללינקים ו/או לאתרים המקושרים ו/או למידע המופיע בהם, לתוקפם, נכונותם, בטיחותם וחוקיותם. כל שימוש ו/או כניסה ללינקים ו/או לאתרים המקושרים הנם על אחריותו הבלעדית של המשתמש. על מנת לקשר ו/או להציג את האתר באתרים אחרים, יש לפנות לחברה לצורך קבלת אשרור מכתב.

2.7 החברה זכאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא התראה, לשנות מעת לעת תקנון זה, תנאי השימוש באתר, מבנה האתר, תוכנו, מראהו, לרבות היקפם ומימיו של השירותים המוצעים בו, וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו. תוקפם של השינויים האמורים יהא מיום פרסומם באתר, אלא אם נקבע אחרת במפורש.

2.8 החברה ו/או ממפעילי האתר ו/או מבעליו ו/או ממנהליו ו/או עובדיו ו/או מי מהם או מטעמם, לא יישאו בכל אחריות לשרת, אשר באמצעותו עובד האתר, ולרבות לכך שהשרת האמור יהיה נקי מווירוסים ו/או מרכיבים אחרים אשר שירותים באמצעות האתר ו/או כל שימוש אחר באתר ולמשתמש לא תהא כל טעה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי ממפעילי האתר ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מעובדיו ו/או מי מטעמם בקשר עם פגיעות כאמור.

2.9 החברה אינה אחראית לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם כתוצאה מכישלון ו/או עיכוב מכל מין או סוג שהוא, אשר יגרם כתוצאה משימוש באתר ו/או מניסיון לשימוש כאמור, לרבות שימוש לצרכי הזמנת שירותים ו/או מידע ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם האמור.

2.9.1 החברה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתתבצע, ככל שתתבצע, על ידי מי מהמשתמשים באתר ו/או כל גורם אחר שאין לה שליטה עליו.

2.10 לחברה הזכות למנוע או להפסיק את גישתו של כל משתמש לכל חלק שהוא באתר ולמשתמש לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגד החברה בעניין זה.

2.11 כל כססוך ו/או מחלוקת בקשר עם תקנון זה ו/או האתר, אם וכאשר תתעורר, תתברר בישראל, על פי דיני מדינת ישראל, על פי דיני מדינת ישראל בלבד ובבתי המשפט המוסמכים בעיר אשקלון בלבד.

3. פרטי רוכש השירותים

3.1 משתמש המעוניין לרכוש שירותים באמצעות האתר יידרש להזין פרטים כנדרש באתר (להלן: "פרט הרכישה").

3.2 החברה אינה אחראית, במישרין או בעקיפין, למקרה בו פרטי הרכישה לא נקלטו במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת מהמשתמש לרכוש שירותים באמצעות האתר.

3.3 בעלי האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או מי מנהליו ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לטעות הנעשית על ידי המשתמש בהקלדת פרטי הרכישה. לרבות אך לא רק, טעות בבחירת חבילת הנופש, תאריך, מספר מיטות, ארוחות וכן כל שירות אחר שיוזמן על ידי המשתמש דרך האתר והמשתמש מצהיר בזאת כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין.

3.4 מובהר בזאת כי הקשת פרטי רכישה כוזבים הינה עבירה פלילית וכי החברה תהא זכאית לנקוט בכל האמצעים העומדים לה על פי כל דין נגד מגישי פרטים כוזבים, לרבות תביעות נזיקין בגין מקים שעלולים להיגרם לאתר, למפעיליו ו/או מי מטעמם.

4. ביצוע הזמנה

4.1 ביצוע הזמנה יתבצע באמצעות הזנת פרטי הרכישה במערכת.

4.2 ביצוע הזמנה באמצעות כרטיס אשראי:

פרטי כרטיס האשראי המוזנים הם לשם הבטחת ההזמנה בלבד, כאמור החברה שומרת לעצמה הזכות לשנות את שיטת החיוב מעת ההגעה למלון למועד ביצוע ההזמנה. בעת סיום הזנת פרטי כרטיס האשראי יקבל הרוכש הזמנת דואר אלקטרוני אוטומטית המאשרת את הזמנתו. על הרוכש להדפיס הזמנה זו, להביאה למלון ולהציגה בקבלה. אישור ההזמנה באופן זה הוא אוטומטי.

4.3 הריני מעוניין/ת ומסכים/ה לקבל ממלון תמרה בכל אמצעי התקשורת והמדיה הזמנת אלקטרונית, הזמנת מסר קצר, ניוזלטר, דברי שיווק ופרסום בעלי אופי מסחרי/פרסומי ו/או כל דבר פרסומי כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושירותים), תשמ"ב – 1982, בקשר למוצרים ושירותים.

4.4 האתר מיועד להזמנות של לקוחות פרטיים, במסגרת בודדים ואינו מיועד להזמנות קבוצתיות.

4.5 החברה רשאית שלא לאשר את בקשת ההזמנה מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך להסברים ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בעניין זה.

2. נהלי ביטול ושינוי הזמנות

2.1 לקוח אשר ביצע הזמנה דרך האתר יקבל פרטי משתמש אישיים עבור שינויים או ביטול הזמנה. ביטול ההזמנה יתאפשר כאשר הלקוח יידרש להזין במקום המתאים שם משתמש וסיסמא שקיבל יחד עם אישור הזמנה. לאחר הזנת שם משתמש והסיסמא יתאפשר ביצוע בטול או שינוי הזמנה. ביטול הזמנה מותנה במדיניות ביטול שהוגדרה בתקנון. אימייל לתמיכה: reservation@baronhotels.co.il

טלפון לבירורים: 08-9111111

2.2 מדיניות ביטול ושינוי הזמנות:

במסמך זה יש לפרש את המונחים שלהלן באופן הבא:

"חגי ישראל" - לפי מועדם בלוח השנה העברי.

"עונות שיא" - חודשי הקיץ (יולי- אוגוסט) וכן תקופות נוספות של ביקוש גבוה.

"עונה רגילה" - כל מה שלא בגדר עונות שיא ו/או חגי ישראל.

"הודעת ביטול" - הודעה שהמזמין מסר בכל אחת מהדרכים להלן, ואשר כוללת את שם המזמין ומספר תעודת הזהות שלו:

א. בדואר רשום לכתובת: מלון תמרה, רחוב גולני 11 אשקלון;

ב. בדואר אלקטרוני-reservation@baronhotels.co.il.

ג. בפקס שמספרו 08-9111100

ד. באינטרנט- דרך האתר מלון תמרה : baronhotels.co.il

מלון תמרה

עונה רגילה

1.1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה, ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד יומיים (2 ימים) עד לשעה 16:00 לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול שנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד עד לשעה 16:00 לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

2. בהזמנת חמישה חדרים ומעלה בעונה רגילה לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי הנמוך מביניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מביניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

3. למרות האמור בסעיפים 1 ו-2, לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונה רגילה במסגרת תוכנית

"Non Refundable" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מביניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מביניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מביניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא וחגי ישראל

4. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונות שיא וחגי ישראל לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

5. בהזמנת חמישה חדרים ומעלה בעונות שיא וחגי ישראל לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מביניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מביניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מביניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

6. למרות האמור בסעיפים 4 ו-5 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה במסגרת תוכנית "Non Refundable" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מביניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מביניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מביניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

3. בעלות זכויות יוצרים

6.1 זכות היוצרים באתר וכל מודול אחר הקשור עם האתר הנס קניינה של החברה בלבד.

6.2 אין להעתיק, להפיץ, לפרסם, למכור, לשכפל, לשדר, לצלם, או לשנות את המידע המופיע באתר או חלק ממנו, ללא הסכמה בכתב של החברה. ההוראה חלה בין אם המידע או חלקו הינם בבעלות החברה ובין אם בבעלות צד שלישי, למעט במקרים של הורד (download) לשימוש אישי ולא מסחרי.

6.3 הסימנים המסחריים והאייקונים, לרבות הלוגו, המוצגים באתר זה (להלן: "הסימנים המסחריים") דינם כדין זכויות יוצרים של החברה. חל איסור לעשות שימוש בסימנים המסחריים לכל מטרה שהיא, ללא הסכמה בכתב מאת החברה.

6.4 לחברה שמורות כל הזכויות היוצרים באתר, באורח בלעדי והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר או לשנותו בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

4. שונות

4.1 מספר חדרי האירוח בבית המלון של החברה הנו מוגבל וביצוע ההזמנה הוא על בסיס מקום פנוי בלבד.

4.2 החברה זכאית לבטל או לשנות את תנאי קבלת ההזמנות, וכן את כל המחירים המתפרסמים באתר בכל עת ולמשתמש לרבות, לאחר שבוצעה ההזמנה, לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בעניין זה. גם במידה והחברה תדרוש ממנו תוספת מחיר לאחר ביצוע ההזמנה.

4.3 המחירים המפורסמים באתר הנם לישראלים בלבד ובשקלים חדשים וכוללים מע"מ לפי שיעור המע"מ ביום התשלום.

4.4 המחירון בדולרים מיועד לתיירים בלבד.

4.5 אין כפל מבצעים.

4.6 השהות במלון תחל מהיום הראשון המפורט בהזמנה בשעת קבלת החדרים החל מהשעה 15:00 בהתאם למדיניות המלון ותסתיים בעת שעת עזיבת החדרים לא יאוחר מ 11:00 בהתאם למדיניות המלון.

קבלת חדרים בשבת וחג תהא החל מ 3 שעות לאחר צאת החג או השבת.

שעת עזיבת החדרים בשבת וחג הינה עד השעה 14:00.

אישור לעזיבה מאוחרת בשבת וחג כפופה להחלטת המלון בלבד. למלון שמורה הזכות לדרוש תוספת תשלום בגינה.

4.7 אירוח ילדים ונוער מתחת לגיל 18 יתאפשר בליווי מבוגר מעל גיל 21 בלבד. הזמנת חדרים ואירוח במלון הינו למבוגרים מעל גיל 21 בלבד.

4.8 בכל הקשור לשהות במלון- תינוק יחשב מי שגילו עד שנתיים וילד יחשב מי שגילו בין שנתיים ושתיים עשר שנים .

4.9 כל המשמש להקפיד על אמיתות הנתונים והדיוק בפרטים בעת הכנסת הנתונים בביצוע ההזמנה. החברה לא תהא אחראית לטעות מכל מין וסוג שהוא שתעשה על ידי הרוכש בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות טעות בבחירת המלון, תאריך, מספר מיטות וכן כל שירות אחר שיוזמן על ידי הרוכש דרך האתר.

4.10 על מנת לקשר או להציג את האתר baronhotels.co.il באתרים אחרים באינטרנט, כך שהאתר יהיה "אתר מקושר" יש לקבל מהחברה אישור בכתב.